



Cancelación de membresía

¿Buscas tomarte un descanso del gimnasio? Te extrañaremos, pero entendemos que a veces necesitas tomarte unos meses de descanso. La buena noticia es que ofrecemos una opción de congelación de membresía por hasta 90 días a la que puede acceder fácilmente desde nuestra aplicación. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre nuestra opción de congelación.

Si congelar la membresía no es una opción para usted, nuestro proceso de cancelación es simple. Simplemente inicie sesión en su aplicación VASA y siga estos pasos:

Inicie sesión en la aplicación VASA y elija "Mi cuenta" en el menú inferior.

Toca cancelar o pausar el plan.

Complete su información personal para ayudarnos a localizar su cuenta.

Confirme que el nombre y el número de cuenta en la parte superior de la pantalla sean correctos.

Elija qué servicio desea cancelar. Esto generará el saldo adeudado por su cargo final (consulte a continuación los términos de cancelación).

Indícanos el motivo de la cancelación y selecciona tu método de pago.

Realiza el pago para finalizar tu cancelación.

Si no tiene nuestra aplicación VASA, haga clic [aquí](#) para completar un formulario rápido de cancelación en línea en nuestro sitio web. Tenga en cuenta: necesitará su código de barras (ubicado en la etiqueta de su llave o en nuestra aplicación debajo del ícono de "tarjeta" en la parte inferior), fecha de nacimiento y código postal para finalizar la cancelación.

Los términos de la Membresía son un aviso de cancelación de 30 días, todo lo que se adeude hasta la fecha de cancelación y cualquier pago establecido para los próximos 30 días se adeuda según el acuerdo firmado. Se debe pagar una tarifa de cancelación de \$25 si cancela dentro de los primeros 6 meses para las membresías Básica, Fitness y VASA Fit/STUDIO. Los pagos serán procesados para finalizar su cancelación.



Si tiene una Membresía a través de nuestra División de Membresía Comercial, deberá comunicarse con ellos directamente para cancelar su Membresía. Puede ponerse en contacto con ellos a través de nuestra función de chat en vivo o enviando un correo electrónico a businessmemberships@vasafitness.com.

Si tiene problemas para procesar una actualización, comuníquese con nuestro equipo de soporte haciendo clic en el ícono de ayuda en la esquina derecha.

¿Tienes más preguntas? [Solicita mas información](#)